

Ringkasan Informasi Produk

Cigna Premium Health Protection

Selamat! Anda telah mengambil langkah tepat untuk mencapai hidup yang lebih berkualitas. Untuk membantu Anda semakin memahami produk asuransi yang Anda miliki, berikut adalah ringkasan informasi produk yang dirangkum dari Ketentuan Umum dan Ketentuan Khusus polis Anda. Ringkasan ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Ketentuan Umum dan Ketentuan Khusus yang juga dilampirkan dalam buku polis ini.

Polis asuransi adalah bukti kepesertaan dan kontrak asuransi antara Anda sebagai pemegang polis dan/ atau tertanggung dengan PT Asuransi Cigna sebagai penanggung. Saat Anda menerima polis asuransi, pastikan bahwa:

- Seluruh informasi yang tercantum di dalam polis asuransi sesuai dengan identitas Anda dan produk asuransi yang Anda miliki.
- Baca dan pelajari dengan seksama. Hubungi kami jika Anda menemukan hal yang tidak Anda pahami.
- Simpan di tempat yang aman. Segera hubungi kami jika polis asuransi Anda hilang atau rusak.
- Informasikan kepada kami jika ada perubahan data seperti koreksi nama, penambahan/pengurangan tertanggung, perubahan alamat dan nomor telepon.

Untuk membantu Anda memahami ringkasan informasi produk ini, berikut adalah penjelasan istilah yang digunakan dalam dokumen ini:

Istilah	Definisi
Penanggung	PT Asuransi Cigna
Pemegang Polis	Perorangan yang mengadakan pertanggungan asuransi dengan penanggung dan bertanggung jawab atas pembayaran premi berkala sebagaimana tercantum dalam ikhtisar polis.
Tertanggung	Pemegang polis atau perorangan lain sebagaimana tertera dalam ikhtisar polis, yang atas jiwanya diadakan pertanggungan asuransi.

Masa Mempelajari Polis

Anda diberikan waktu untuk mempelajari ketentuan-ketentuan yang berlaku pada polis yang diikutsertakan. Jangka waktu mempelajari polis adalah 14 (empat belas) hari kalender sejak polis diterima. Informasi selengkapnya mengenai masa mempelajari polis dapat Anda lihat dalam **Ketentuan Umum Polis Pasal 4 tentang Pembatalan dan Pengakhiran Program Asuransi**.

CIGNA PREMIUM HEALTH PROTECTION

Merupakan produk asuransi kesehatan yang diterbitkan oleh PT Asuransi Cigna dengan manfaat rawat inap dan rawat jalan di Indonesia. Produk ini juga memberikan manfaat rawat inap dengan cakupan berbagai Rumah Sakit mulai dari Indonesia, Singapura, Malaysia dan Thailand.

Manfaat

➤ Rawat Inap

- Manfaat Biaya Harian Rawat Inap
- Manfaat Biaya Harian *ICU (Intensif Care Unit)*
- Manfaat Pembedahan
- Manfaat Konsultasi dan Pemeriksaan Medis Sesudah Rawat Inap

➤ Rawat Jalan

- **Biaya Konsultasi Dokter**
- **Biaya Konsultasi Dokter Spesialis**
- **Biaya Pemeriksaan Diagnostik**
- **Biaya Pembelian Obat-obatan**

➤ Medical Check Up setiap 2 tahun

- Manfaat asuransi selengkapnya dapat dilihat di **Ikhtisar Polis**.
- Informasi lebih lanjut mengenai hal-hal yang ditanggung oleh polis asuransi Anda dapat dilihat di **Ketentuan Khusus Polis Pasal 2 tentang Manfaat**.

Premi

Adalah sejumlah uang yang wajib dibayarkan oleh Anda selaku pemegang polis kepada penanggung dengan cara yang sudah disetujui bersama dan tertulis dalam polis asuransi. Premi yang Anda bayarkan sudah termasuk seluruh biaya-biaya yang dibebankan kepada Polis dan dialokasikan untuk biaya akuisisi, biaya pemasaran produk, biaya pemeliharaan Polis, biaya komisi untuk partner bisnis serta biaya lainnya apabila ada.

Premi menjadi syarat diperolehnya perlindungan asuransi. Pendebetan premi akan dilakukan secara otomatis melalui rekening tabungan atau kartu kredit Anda. Oleh karena itu pastikan Anda menyediakan dana yang cukup di rekening tabungan atau kartu kredit pada saat pendebetan premi atau melakukan transfer pada nomor rekening yang sudah diinformasikan oleh penanggung.

Beberapa hal yang perlu Anda ketahui tentang premi asuransi Anda:

MASA TENGGANG WAKTU

Adalah jangka waktu yang diberikan oleh penanggung kepada pemegang polis untuk membayar premi. Penanggung memberikan masa tenggang waktu selama 31 (tiga puluh satu) hari kalender

- Informasi selengkapnya mengenai premi dapat dilihat di **Ketentuan Umum Polis Pasal 3 tentang Premi**.

Ilustrasi

Pak Yusuf berusia 35 tahun dan pasangan berusia 32 tahun membeli produk Cigna Premium Health Protection dengan pilihan plan **Platinum** dan pembayaran premi secara bulanan.

Tertanggung Utama: Bapak Yusuf

Premi Bulanan:

Rp 1.366.000

Tertanggung Tambahan: Istri

Premi Bulanan:

Rp 1.274.900

(diskon 5%)

Manfaat per Tertanggung:

- **Rawat Inap (Limit Tahunan) **Rp 400.000.000****

 - ✓ Manfaat Biaya Harian Rawat Inap Rp 2.000.000 per Hari Perawatan
 - ✓ Manfaat Biaya Harian ICU Rp 4.000.000 per Hari Perawatan
 - ✓ Manfaat Pembedahan Rp 100.000.000 per Tahun
 - *Type-A : Complex* *Rp 100.000.000 per ketidakmampuan*
 - *Type-B : Major* *Rp 75.000.000 per ketidakmampuan*
 - *Type-C : Intermediate* *Rp 50.000.000 per ketidakmampuan*
 - *Type-D : Minor* *Rp 25.000.000 per ketidakmampuan*
 - ✓ Manfaat Konsultasi & Pemeriksaan Medis Sesudah Rawat Inap Rp 4.000.000 per ketidakmampuan

- **Rawat Jalan (Limit Tahunan) **Rp 4.500.000****

 - ✓ Biaya Konsultasi Dokter (80% dari tagihan) Rp 300.000 per Kunjungan
 - ✓ Biaya Konsultasi Dokter Spesialis (80% dari tagihan) Rp 600.000 per Kunjungan
 - ✓ Biaya Pemeriksaan Diagnostik (80% dari tagihan) Rp 600.000 per Tahun
 - ✓ Biaya Pembelian Obat-obatan (80% dari tagihan) Rp 1.000.000 per Tahun

- **Medical Check Up (Setiap 2 Tahun) **Rp 500.000****

Ilustrasi Manfaat Rawat Jalan

Saat kondisi polis aktif, Pak Yusuf mengalami demam dan memutuskan untuk melakukan konsultasi dengan Dokter di Rumah Sakit rekanan Cigna dengan menunjukkan kartu peserta Cigna yang dimilikinya ke petugas administrasi Rumah Sakit tersebut.

Pada saat konsultasi, Pak Yusuf direkomendasikan oleh Dokter untuk melakukan cek lab. karena demamnya tinggi sekali dan sudah berlangsung beberapa hari. Adapun total biaya pemeriksaan Pak Yusuf sebesar Rp285.000 dengan rincian;

- Biaya Dokter : Rp80.000
- Biaya Cek Lab:Rp120.000
- Biaya Obat: Rp85.000

Manfaat yang diperoleh Pak Yusuf dari Cigna adalah sebesar:

1. Biaya Dokter: $80\% * Rp80.000 = Rp64.000$
2. Biaya Cek Lab : $80\% * Rp120.000 = Rp 96.000$
3. Biaya Obat : $80\% * Rp85.000 = Rp68.000$

Total: Rp228.000

Total manfaat yang diterima pak Yusuf Rp228.000 akan dibayarkan oleh Cigna ke Rumah Sakit dan pak Yusuf membayar eksekusi biaya pengobatan sebesar Rp.57.000 langsung ke Rumah Sakit rekanan tersebut.

Ilustrasi Manfaat Rawat Inap

Saat kondisi polis aktif, Pak Yusuf melakukan pembedahan *Excision Polip* dengan biaya sebesar Rp.12.000.000 dan di rawat inap selama 2 hari setelah pembedahan di Rumah Sakit rekanan Cigna dengan menggunakan kartu peserta Cigna yang dimilikinya. Seminggu setelah keluar dari Rumah Sakit, Pak Yusuf melakukan control setelah rawat inap dengan biaya sebesar Rp350.000.

Manfaat yang diperoleh Pak Yusuf dari Cigna adalah sebesar:

1. Biaya Pembedahan *Excision Polip* (Type D) : Rp12.000.000
2. Biaya Rawat Inap per hari : Rp1.800.000 * 2 = Rp3.600.000
3. Biaya Rawat Jalan setelah Rawat Inap : Rp350.000

Total : Rp15.950.000

Total manfaat yang diterima pak Yusuf Rp15.950.000 akan dibayarkan oleh Cigna ke Rumah Sakit dan pak Yusuf tidak perlu membayar sendiri biaya pengobatannya karena masih dalam batas manfaat yang dimilikinya.

Ilustrasi ini hanya sebagai gambaran secara umum. Untuk premi dan manfaat yang berlaku mengacu pada ikhtisar polis.

KLAIM

Hubungi layanan **Cigna SIAP 1-500-033** atau **SIAP@Cigna.com** untuk mendapatkan informasi dan panduan lengkap seputar pengajuan klaim asuransi Anda.

Beberapa hal yang perlu Anda ketahui tentang premi asuransi Anda:



Anda dapat melakukan klaim secara Cashless artinya dengan penjaminan awal Biaya Pengobatan dari Penanggung untuk mendapatkan pelayanan medis tanpa mengeluarkan uang tunai di muka. Sistem ini berlaku hanya di Jaringan Provider.



Formulir klaim bisa Anda unduh dari www.cigna.co.id. Khusus untuk formulir klaim kesehatan, kami lampirkan bersama dengan buku polis Anda.



Isilah formulir klaim yang diperlukan dengan benar dan lengkap.



Siapkan dokumen yang perlu disertakan. Daftar dokumen dapat dilihat di buku polis Anda atau di www.cigna.co.id



Serahkan seluruh kelengkapan dokumen yang diperlukan ke Customer Service Cigna atau kirimkan melalui pos.

Informasi selengkapnya seputar pengajuan klaim, dapat dilihat di bagian “KLAIM” dalam buku polis asuransi Anda atau di **Ketentuan Khusus Polis Pasal 8 tentang Ketentuan-Ketentuan Klaim.**

Pertanyaan yang Sering Diajukan

POLIS

Apa saja yang TIDAK DITANGGUNG oleh polis asuransi saya?

Manfaat harian rawat inap, pembedahan, rawat jalan, dan santunan-santunan lainnya dalam polis asuransi Anda tidak akan dibayarkan oleh penanggung apabila terjadinya peristiwa kecelakaan atau sakit yang diderita secara langsung atau tidak langsung diakibatkan oleh antara lain perang, keterlibatan bertanggung dalam tugas militer, upaya bunuh diri, kegiatan atau olah raga berbahaya, keterlibatan bertanggung dalam penerbangan non komersial, tindakan kriminal yang dilakukan oleh bertanggung, mabuk, penggunaan obat-obatan terlarang, kehamilan, kelahiran atau keguguran, semua perawatan dan pengobatan yang berkaitan dengan infeksi virus HIV, pengobatan keadaan yang berkaitan dengan kekacauan emosional pikiran, reaksi nuklir atau terkontaminasi zat radio aktif, kelainan bawaan, Hernia dibawah usia 10 tahun, Phimosi diatas 2 tahun, *sleep apnoe*, pengaturan jarak kelahiran, rawat inap / pembedahan yang berkaitan dengan gigi, transplantasi organ, rawat inap diluar Rumah Sakit, perawatan untuk mengurangi atau menambah berat badan, perawatan kosmetik, semua alat bantu buatan yang diluar atau melekat pada tubuh, perawatan dan pengobatan terkait penyakit seksual menular perawatan dan pengobatan eksperimental, akupunktur, tradisional dan/atau alternatif, sunat yang tidak berhubungan dengan suatu penyakit atau kecelakaan, vitamin dan suplemen yang tidak sesuai dengan diagnosa dokter, zat makanan pelengkap, keluarga berencana, biaya non medis (kecuali biaya administrasi), semua kondisi penyakit atau kecelakaan beserta komplikasinya yang sudah ada sebelum Tanggal Mulai Berlaku Asuransi. dan keadaan lainnya seperti yang tercantum di dalam Ketentuan Umum dan Ketentuan Khusus Polis ini.

Anda dapat melihat informasi selengkapnya mengenai hal-hal yang membuat santunan menjadi tidak dibayarkan oleh Polis Anda pada **Ketentuan Polis Pasal 3 tentang Pengecualian**.

Berapa lama jangka waktu berlakunya polis asuransi saya?

Jangka waktu berlakunya polis asuransi Anda dapat dilihat di dalam **Ketentuan Khusus Polis Pasal 4 tentang Masa Pertanggungungan**, sepanjang tidak adanya pengakhiran program asuransi baik dari penanggung ataupun Anda sebagai pemegang polis.

Apa yang harus saya lakukan jika polis asuransi saya hilang?

Segera hubungi **Cigna SIAP** di **1-500-033** atau SIAP@Cigna.com jika polis asuransi Anda hilang. Kami akan mencetakkan kembali polis duplikat Anda setelah menerima dokumen berikut:

- Surat permohonan pencetakan polis dari pemegang polis.
- Fotokopi kartu identitas yang berlaku (KTP, SIM atau KITAS).

PREMI

Apakah besar premi yang harus saya bayarkan akan tetap sama selama polis asuransi saya aktif?

Besarnya premi yang dibayarkan oleh pemegang polis sebagai syarat kepesertaan program asuransi ini adalah berdasarkan usia Tertanggung setiap tahunnya sebagaimana tercantum dalam ikhtisar polis. Penanggung berdasarkan pertimbangan tertentu dapat menyesuaikan besarnya premi dengan pemberitahuan tertulis sebelumnya kepada pemegang polis selambat-lambatnya dalam waktu 3 (tiga) bulan sebelum penyesuaian tersebut berlaku.

Apakah bukti yang saya terima jika telah membayar premi asuransi melalui pendebetan kartu kredit atau rekening tabungan?

Transaksi pendebetn yang tercantum pada lembar tagihan kartu kredit atau rekening tabungan Anda merupakan bukti sah pembayaran premi atau jika Anda memilih metode pembayaran premi melalui transfer, bukti transfer Anda merupakan bukti sah pembayaran premi.

Jika melewati masa tenggang waktu pembayaran premi, bagaimana status polis asuransi saya?

Polis Anda menjadi tidak aktif (*lapse*) dan perlindungan asuransi Anda akan menjadi batal dengan sendirinya. Polis asuransi Anda dapat dipulihkan secara otomatis apabila premi dibayarkan dalam waktu dua bulan setelah lewat masa tenggang waktu.

Informasi selengkapnya mengenai premi dapat dibaca pada **Ketentuan Umum Polis Pasal 3 tentang Premi.**

Dalam hal terdapat pengaduan yang ingin Anda sampaikan terkait dengan pembelian maupun layanan produk asuransi, Anda dapat:

- Menghubungi **Cigna SIAP 1-500-033**; atau
- *E-mail* ke SIAP@Cigna.com; atau
- Mengunjungi kantor PT Asuransi Cigna

PT Asuransi Cigna telah terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).