

Ringkasan Informasi Produk



Cigna ProLife

Ringkasan Informasi Produk ini akan membantu Anda semakin memahami produk asuransi yang akan Anda miliki.

Polis Asuransi adalah bukti kepesertaan dan kontrak asuransi antara Anda sebagai Pemegang Polis dan/ atau Tertanggung dengan PT Asuransi Cigna sebagai Penanggung.

Penting untuk Dibaca:

- Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk ini. Anda dapat menghubungi Kami jika menemukan hal yang tidak Anda pahami.
- Persetujuan pengajuan asuransi tergantung pada hasil seleksi risiko dari masing-masing calon nasabah.

Untuk membantu Anda memahami Ringkasan Informasi Produk ini, berikut adalah penjelasan istilah yang digunakan dalam dokumen ini:

Istilah	Definisi
Pemegang Polis	Perorangan yang mengadakan pertanggungans asuransi dengan Penanggung dan bertanggung jawab atas pembayaran Premi berkala sebagaimana tercantum dalam Ikhtisar Polis.
Penanggung	PT Asuransi Cigna
Penerima Manfaat	Ahli waris atau orang yang ditunjuk sebagai pihak yang berhak untuk menerima Manfaat Asuransi berdasarkan ketentuan hukum yang berlaku, yang namanya dicantumkan dalam Ikhtisar Polis.
Premi	Sejumlah uang yang wajib dibayarkan oleh Anda sebagai Pemegang Polis kepada Penanggung dengan cara yang sudah disetujui bersama dan tertulis dalam Polis asuransi. Premi yang Anda bayarkan telah termasuk seluruh biaya-biaya yang dibebankan kepada Polis dan dialokasikan untuk biaya akuisisi, biaya pemeliharaan Polis, biaya komisi, serta biaya lainnya apabila ada. Premi menjadi syarat diperolehnya perlindungan asuransi.
Tertanggung	Pemegang Polis atau perorangan lain sebagaimana tertera dalam Ikhtisar Polis, yang atas jiwanya diadakan pertanggungans asuransi.

CIGNA PROLIFE

Jenis Produk	<ul style="list-style-type: none">• Asuransi Jiwa Berjangka
Deskripsi Produk	<ul style="list-style-type: none">• Produk Asuransi jiwa yang memberikan manfaat perlindungan jiwa dari risiko meninggal dunia karena Penyakit maupun Kecelakaan.
Premi	<ul style="list-style-type: none">• Mulai dari Rp 5.000-an per bulan
Frekuensi Pembayaran Premi	<ul style="list-style-type: none">• Sekaligus
Mata Uang	<ul style="list-style-type: none">• Rupiah
Masa Mempelajari Polis (<i>Free Look Period</i>)	<ul style="list-style-type: none">• Untuk Masa Asuransi dibawah 1 tahun : tidak ada masa mempelajari Polis Untuk Masa Asuransi 1 tahun : 14 (empat belas) hari kalender sejak Polis diterima
Masa Asuransi	<ul style="list-style-type: none">• Dimulai 1 bulan hingga Maksimal 1 Tahun, dengan maksimal usia Tertanggung sampai dengan 64 (enam puluh empat) tahun.
Manfaat Asuransi	<ul style="list-style-type: none">• Manfaat Meninggal Dunia karena Penyakit atau Kecelakaan Maksimum Uang Pertanggungan Rp. 100.000.000• Manfaat Tambahan Meninggal Dunia karena Kecelakaan Maksimum Uang Pertanggungan Rp. 10.000.000

PERSYARATAN PENGAJUAN

Usia Masuk Tertanggung	<ul style="list-style-type: none">• 18 - 64 tahun
Ketentuan <i>Underwriting</i>	<ul style="list-style-type: none">• <i>Guaranteed Acceptance</i>• Menyampaikan informasi atau dokumen berupa :<ul style="list-style-type: none">- Formulir Pengajuan;- Kartu Identitas; dan- Dokumen pendukung lainnya.
Pengajuan Keluhan/Pertanyaan	<p>Melalui layanan <i>Customer Service</i> sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none">• Cigna SIAP : 1-500-033• Email : SIAP@Cigna.com• WhatsApp : 0811-9619-500• Website : www.cigna.co.id• Facebook : Cigna Indonesia• Twitter : @Cigna_ID• Portal : cignaku.cigna.co.id <p>Jam Pelayanan Walk-In Customer Senin-Jumat 08.00-17.00 WIB</p>

Proses dan Prosedur Penanganan Keluhan:

- **Penyampaian keluhan**
Nasabah menyampaikan keluhan melalui telephone, E-mail, media sosial, WhatsApp, *live Chat* dan media lainnya atau dapat mengunjungi kantor PT. Asuransi Cigna
- **Penanganan keluhan**
 - Nasabah akan menerima nomor tiket keluhan melalui SMS
 - *Customer service* Cigna akan menghubungi dan menindaklanjuti keluhan nasabah
- **Penyelesaian keluhan**
 - *Customer service* Cigna akan menginformasikan hasil tindak lanjut kepada nasabah melalui telepon, SMS, atau surat dalam 5 (lima) hari kerja
 - Nasabah akan menerima SMS atas keluhan telah di selesaikan oleh CS

RISIKO – RISIKO

Pada produk ini terdapat risiko-risiko yang mungkin akan muncul dikemudian hari. Adapun risiko-risiko tersebut antara lain:

Jenis Risiko	Penjelasan
Risiko Kecukupan Modal	Risiko yang berkaitan dengan kemampuan Penanggung dalam membayar kewajiban terhadap nasabahnya.
Risiko Operasional	Risiko yang timbul dari proses internal yang tidak memadai/gagal, atau dari sistem operasional. Atau dari peristiwa eksternal yang dapat memengaruhi kegiatan operasional Penanggung.
Risiko Kepatuhan	Risiko yang timbul akibat tidak mematuhi dan/ atau tidak melaksanakan peraturan perundang-undangan dan ketentuan.

Ilustrasi

Bapak Rusli berusia **35** Tahun, membeli produk **Cigna ProLife** dengan Masa Asuransi 1 bulan dan Uang Pertanggung Rp 65.000.000

Tertanggung	Premi
Bapak Rusli	Rp 70.000

MANFAAT ASURANSI

- Manfaat Meninggal Dunia karena Penyakit atau Kecelakaan Rp 65.000.000
- Manfaat Tambahan Meninggal Dunia karena Kecelakaan Rp 6.500.000

Skenario 1

Saat kondisi Polis aktif, Bapak Rusli mengalami sakit dan mengakibatkan Bapak Rusli meninggal dunia. Terkait dengan peristiwa tersebut, maka akan dibayarkan Manfaat Asuransi berupa :

- Manfaat Meninggal Dunia karena Penyakit sebesar Rp 65.000.000

Skenario 2

Saat kondisi Polis aktif, Bapak Rusli mengalami Kecelakaan yang mengakibatkan Bapak Rusli meninggal dunia. Terkait dengan peristiwa tersebut, maka akan dibayarkan Manfaat Asuransi berupa:

- Manfaat Meninggal Dunia karena Kecelakaan sebesar Rp 65.000.000
- Manfaat Tambahan Meninggal Dunia karena Kecelakaan sebesar Rp 6.500.000

Ilustrasi ini hanya contoh dan bukan merupakan suatu kontrak asuransi. Kondisi dan aturan selengkapnya merujuk kepada Ikhtisar Polis

KLAIM

Hubungi layanan **Cigna SIAP 1-500-033** atau **SIAP@Cigna.com** untuk mendapatkan informasi dan panduan lengkap seputar pengajuan klaim asuransi Anda.

Beberapa hal yang perlu diperhatikan mengenai pengajuan klaim asuransi



Formulir klaim bisa Anda unduh dari www.cigna.co.id Khusus untuk formulir klaim kesehatan, kami lampirkan bersama dengan buku Polis Anda



Isilah formulir klaim yang diperlukan dengan benar dan lengkap



Siapkan dokumen yang perlu disertakan. Daftar dokumen dapat dilihat di buku Polis Anda atau di www.cigna.co.id



Serahkan seluruh kelengkapan dokumen yang diperlukan ke *Customer Service* Cigna atau kirimkan melalui pos

Dokumen Klaim Meninggal Dunia atau Ketidakmampuan Total

1. Formulir klaim meninggal dunia yang telah diisi dengan lengkap dan benar;
2. Fotokopi kartu identitas diri Tertanggung dan Penerima Manfaat (KTP/SIM/Paspor) dan Fotokopi Kartu Keluarga;
3. Asli atau fotokopi legalisir Surat Kematian dari Pemerintah Daerah Setempat atau Akta Kematian dari Catatan Sipil dan Surat Kematian dari Rumah Sakit (Jika Meninggal Dunia di Rumah Sakit); dan
4. Surat keterangan asli dari Kepolisian apabila meninggal dunia karena kecelakaan atau kematian yang tidak wajar.

PENGECUALIAN

Penanggung tidak akan membayarkan Manfaat Asuransi yang disebabkan oleh antara lain sebagai berikut:

1. Bunuh diri atau usaha sejenisnya, percobaan bunuh diri yang direncanakan baik dalam keadaan sadar atau tidak sadar, atau upaya-upaya melukai diri sendiri yang mengakibatkan meninggalnya Tertanggung;
2. Tertanggung melakukan atau ikut serta dalam tindakan melawan hukum Negara atau tindakan kriminal dimana tindakan tersebut dilakukan oleh Tertanggung;
3. Terinfeksi oleh Human Immunodeficiency Virus (“HIV”), Acquired Immune Deficiency Syndrome (“AIDS”) atau keadaan lainnya yang secara medis berkaitan dengan infeksi HIV dan/atau AIDS;
4. Semua kondisi kesehatan beserta komplikasinya yang sudah ada sebelum Tanggal Berlaku Asuransi.

Mohon untuk mengacu pada ketentuan Polis untuk mengetahui pengecualian yang lebih lengkap dan apa yang tidak dijamin dalam produk ini.

PERTANYAAN YANG SERING DIAJUKAN

POLIS

Berapa lama jangka waktu berlakunya Polis saya?

Jangka waktu berlakunya Polis Anda sebagaimana tercantum pada Ikhtisar Polis, sepanjang tidak adanya pengakhiran Polis baik dari Penanggung ataupun Anda sebagai Pemegang Polis.

Apa yang harus saya lakukan jika Polis saya hilang?

Segera hubungi **Cigna SIAP** di **1-500-033** atau **SIAP@Cigna.com** jika Polis Anda hilang. Kami akan mencetakkan kembali Polis duplikat Anda setelah menerima dokumen berikut:

- Surat permohonan pencetakan Polis dari Pemegang Polis.
- Fotokopi kartu identitas yang berlaku (KTP/SIM/Paspor).

PREMI

Apakah bukti yang saya terima jika telah membayar Premi asuransi?

Transaksi pendebitan yang tercantum pada lembar *invoice* atau faktur pembelian merupakan bukti sah pembayaran Premi dengan metode yang dipilih.

PT Asuransi Cigna terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).