

# Ringkasan Informasi Produk



## SAHABAT PROTEKSI SEHAT

Ringkasan Informasi Produk ini akan membantu Anda semakin memahami produk asuransi yang akan Anda miliki.

Polis Asuransi adalah bukti kepesertaan dan kontrak asuransi antara Anda sebagai Pemegang Polis dan/atau Tertanggung dengan PT Asuransi Cigna sebagai Penanggung.

### Penting untuk dibaca:

- Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk ini. Anda dapat menghubungi Kami jika menemukan hal yang tidak Anda pahami.
- Persetujuan pengajuan asuransi tergantung pada hasil seleksi risiko dari masing-masing calon nasabah.
- Produk Asuransi ini adalah milik PT Asuransi Cigna. Produk Asuransi ini bukan merupakan produk dan tanggung jawab Institusi Keuangan Bank atau Non Bank sehingga tidak dijamin oleh Institusi Keuangan Bank atau Non Bank serta tidak termasuk dalam cakupan program penjaminan sebagaimana dimaksud dalam ketentuan perundang-undangan mengenai lembaga penjaminan simpanan. Risiko Asuransi adalah menjadi tanggung jawab PT Asuransi Cigna.

Untuk membantu Anda memahami Ringkasan Informasi Produk ini, berikut adalah penjelasan istilah yang digunakan dalam dokumen ini:

Istilah	Definisi
Pemegang Polis	Perorangan yang mengadakan perjanjian asuransi dengan Penanggung dan bertanggung jawab atas pembayaran Premi berkala sebagaimana tercantum dalam Ikhtisar Polis.
Penanggung	PT Asuransi Cigna.
Premi	Sejumlah uang yang wajib dibayarkan oleh Anda sebagai Pemegang Polis kepada Penanggung dengan cara yang sudah disetujui bersama dan tertulis dalam Polis asuransi. Premi yang Anda bayarkan telah termasuk seluruh biaya-biaya yang dibebankan kepada Polis dan dialokasikan untuk biaya akuisisi, biaya pemeliharaan Polis, biaya komisi, serta biaya lainnya apabila ada.

Premi menjadi syarat diperolehnya perlindungan asuransi.

Tertanggung	Pemegang Polis atau perorangan lain sebagaimana tertera dalam Ikhtisar Polis, yang atas jiwanya diadakan pertanggunganan asuransi.
-------------	--

## SAHABAT PROTEKSI SEHAT

Jenis Produk	: Asuransi Kesehatan
Deskripsi Produk	: Produk asuransi kesehatan yang memberikan manfaat perawatan dan pembedahan akibat penyakit atau kecelakaan.
Premi	: Mulai dari Rp. 300,000.00 per bulan.
Frekuensi Pembayaran Premi	: Bulanan, Triwulanan, Semesteran atau Tahunan
Mata Uang	: Rupiah
Masa Leluasa ( <i>Grace Period</i> )	: 31 (tiga puluh satu) hari kalender terhitung sejak tanggal jatuh tempo pembayaran Premi.
Masa Mempelajari Polis ( <i>Free Look Period</i> )	: 14 (empat belas) hari kalender setelah Polis diterima
Masa Asuransi	: 1 tahun dan dapat diperpanjang hingga maksimal usia Tertanggung sampai dengan 75 (tujuh puluh lima) tahun atau Tertanggung anak sampai dengan 23 (dua puluh tiga) tahun.
Manfaat Asuransi	: <ul style="list-style-type: none"><li>• Manfaat Harian Perawatan Rumah Sakit, maksimum Rp. 1,500,000.00 per hari</li><li>• Manfaat Pembedahan, maksimum Rp. 15,000,000.00</li></ul>
Layanan Tambahan*	: <ul style="list-style-type: none"><li>• Layanan Bantuan Domestik</li><li>• Layanan Ambulan Lokal</li><li>• Layanan <i>cashless</i></li></ul>

*\*Layanan Tambahan ini bukan bagian dari manfaat Polis asuransi dan hanya berlaku untuk periode tertentu. Syarat dan ketentuan lebih lanjut mengenai Layanan Tambahan ini silahkan hubungi Cigna SIAP di 1-500-033 atau [SIAP@Cigna.com](mailto:SIAP@Cigna.com).*

## PERSYARATAN PENGAJUAN

Usia Masuk Tertanggung	: <ul style="list-style-type: none"><li>• Tertanggung utama 21 -59 tahun</li><li>• Pasangan 18 - 59 tahun</li><li>• Anak 6 bulan - 17 tahun</li></ul>
Ketentuan <i>Underwriting</i>	: <i>Guaranteed Acceptance</i>

- Pengajuan Keluhan/Pertanyaan : Melalui layanan *Customer Services* sebagai berikut
- Cigna SIAP : 1-500-033
  - E-mail : SIAP@Cigna.com
  - WhatsApp : 0811-9619-500
  - Website : www.cigna.co.id
  - Facebook : Cigna Indonesia
  - Twitter : @Cigna\_ID
  - Portal : cignaku.cigna.co.id

Jam Pelayanan *Walk-In Customer* adalah Senin-Jumat 08.00-17.00 WIB

Proses dan Prosedur Penanganan Keluhan:

- Penyampaian keluhan  
Nasabah menyampaikan keluhan melalui telepon, email, media social (Facebook dan Twitter), WhatsApp, live chat dan media lainnya atau dapat mengunjungi kantor PT Asuransi Cigna
- Penanganan keluhan
  - Nasabah akan menerima nomor tiket keluhan melalui SMS
  - *Customer Service* Cigna akan menghubungi dan menindaklanjuti keluhan nasabah
- Penyelesaian keluhan
  - *Customer Service* Cigna akan menginformasikan hasil tindak lanjut kepada nasabah melalui telepon, SMS, atau surat dalam 5 (lima) hari kerja
  - Nasabah akan menerima SMS atas keluhan telah diselesaikan oleh *Customer Service*

## RISIKO-RISIKO

Pada produk ini terdapat risiko-risiko yang mungkin akan muncul dikemudian hari. Adapun risiko-risiko tersebut antara lain:

Jenis Risiko	Penjelasan
Risiko Kecukupan Modal	Risiko yang berkaitan dengan kemampuan Penanggung dalam membayar kewajiban terhadap nasabahnya.
Risiko Operasional	Risiko yang timbul dari proses internal yang tidak memadai/gagal, atau dari sistem operasional. Atau dari peristiwa eksternal yang dapat memengaruhi kegiatan operasional Penanggung.
Risiko Kepatuhan	Risiko yang timbul akibat tidak mematuhi dan/ atau tidak melaksanakan peraturan perundang-undangan dan ketentuan.

## ILUSTRASI

Bapak Budi berusia 39 tahun membeli produk Sahabat Proteksi Sehat dengan pilihan Plan 3 dan pembayaran Premi secara bulanan.



PREMI ASURANSI  
Bapak Budi : Rp. 200,000.00



#### MANFAAT ASURANSI

- Manfaat Harian Perawatan Rumah Sakit sebesar Rp. 500,000.00 per hari
- Manfaat Pembedahan sebesar Rp. 5,000,000.00

Saat kondisi Polis aktif, Bapak Budi mengajukan klaim karena mengalami kecelakaan dan mengalami patah tulang pada kaki sebelah kanan sehingga membutuhkan pembedahan dan rawat inap selama 10 hari. Untuk itu Bapak Budi berhak mendapatkan manfaat asuransi berupa:

1. Manfaat Pembedahan : Rp. 5,000,000.00
  2. Manfaat Rawat Inap : 10 hari x Rp. 500,000.00 = Rp. 5,000,000.00
- Total manfaat yang diterima Bapak Budi sebesar Rp. 10,000,000.00

*Ilustrasi ini hanya sebagai gambaran secara umum. Untuk Premi dan Manfaat Asuransi yang berlaku mengacu pada Ikhtisar Polis.*

## KLAIM

Hubungi layanan Cigna SIAP 1-500-033 atau SIAP@Cigna.com untuk mendapatkan informasi dan panduan lengkap seputar pengajuan klaim asuransi Anda.

Beberapa hal yang perlu diperhatikan mengenai pengajuan klaim asuransi



Formulir Klaim bisa Anda unduh dari [www.cigna.co.id](http://www.cigna.co.id) Khusus untuk formulir klaim kesehatan, kami lampirkan bersama dengan buku Polis Anda



Isilah Formulir Klaim yang diperlukan dengan benar dan lengkap



Siapkan dokumen yang perlu disertakan. Daftar dokumen dapat dilihat di buku Polis Anda atau di [www.cigna.co.id](http://www.cigna.co.id)



Serahkan seluruh kelengkapan dokumen yang diperlukan ke *Customer Service* Cigna atau kirimkan melalui pos

### Dokumen Klaim Rawat Inap/ Pembedahan

- Formulir Klaim Asuransi Kesehatan yang telah diisi dengan lengkap dan benar;
- Perincian Biaya Perawatan di Rumah Sakit;
- Kuitansi Asli/Fotokopi Legalisir dari Rumah Sakit;
- Fotokopi Kartu Tanda Pengenal;
- Fotokopi Kartu Keluarga;
- Dokumen lain sebagaimana diperlukan Penanggung apabila Klaim yang diajukan memerlukan klarifikasi dan/atau informasi lebih lanjut.

### Pengecualian

Penanggung tidak akan membayarkan Manfaat Asuransi yang disebabkan oleh antara lain sebagai berikut:

- Tertanggung melakukan atau ikut serta dalam tindakan melawan hukum;
- Penyalahgunaan alkohol atau obat-obatan terlarang;
- Keterlibatan Tertanggung dalam kegiatan berbahaya;
- Bunuh diri atau usaha sejenisnya.

Mohon untuk mengacu pada ketentuan Polis untuk mengetahui pengecualian yang lebih lengkap dan apa yang tidak dijamin dalam produk ini.

## PERTANYAAN YANG SERING DIAJUKAN

### POLIS

*Berapa lama jangka waktu berlakunya Polis Asuransi Saya?*

Jangka waktu berlakunya Polis Asuransi Anda dapat dilihat di dalam Ikhtisar Polis, sepanjang tidak adanya pengakhiran Polis baik dari Penanggung ataupun Anda sebagai Pemegang Polis.

*Apa yang harus Saya lakukan jika Polis Asuransi Saya hilang?*

Segera hubungi Cigna SIAP di 1-500-033 atau SIAP@Cigna.com jika Polis Asuransi Anda hilang. Kami akan mencetakkan kembali Polis duplikat Anda setelah menerima dokumen berikut:

- Surat permohonan pencetakan Polis dari Pemegang Polis
- Fotokopi kartu identitas yang berlaku (KTP, SIM atau KITAS)

### PREMI

*Apakah besar Premi yang harus Saya bayarkan akan tetap sama selama Polis Asuransi Saya aktif?*

Premi Anda akan disesuaikan pada tanggal ulang tahun polis setelah Anda mencapai usia tertentu. Untuk informasi penyesuaian besar Premi dapat Anda lihat pada lampiran tabel Premi dalam Ikhtisar Polis.

*Apakah bukti yang Saya terima jika telah membayar Premi Asuransi melalui pendebitan kartu kredit atau rekening tabungan?*

Transaksi pendebitan yang tercantum pada lembar tagihan kartu kredit atau rekening tabungan Anda merupakan bukti sah pembayaran Premi atau jika Anda memilih metode pembayaran Premi melalui transfer, bukti transfer Anda merupakan bukti sah pembayaran Premi.

*Jika melewati Masa Leluasa pembayaran Premi, bagaimana status Polis Asuransi Saya?*

Polis Anda menjadi tidak aktif (*lapse*) dan perlindungan Asuransi Anda akan menjadi batal dengan sendirinya. Polis Asuransi Anda dapat dipulihkan secara otomatis apabila Premi dibayarkan dalam waktu dua bulan setelah lewat Masa Leluasa.

PT Asuransi Cigna terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).