

Ringkasan Informasi Produk



SAHABAT PROTEKSI KELUARGA

Ringkasan Informasi Produk ini akan membantu Anda semakin memahami produk asuransi yang akan Anda miliki.

Polis Asuransi adalah bukti kepesertaan dan kontrak asuransi antara Anda sebagai Pemegang Polis dan/atau Tertanggung dengan PT Asuransi Cigna sebagai Penanggung.

Penting untuk dibaca:

- Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk ini. Anda dapat menghubungi Kami jika menemukan hal yang tidak Anda pahami.
- Persetujuan pengajuan asuransi tergantung pada hasil seleksi risiko dari masing-masing calon nasabah.

Untuk membantu Anda memahami Ringkasan Informasi Produk ini, berikut adalah penjelasan istilah yang digunakan dalam dokumen ini:

Istilah	Definisi
Pemegang Polis	Perorangan yang mengadakan perjanjian asuransi dengan Penanggung dan bertanggung jawab atas pembayaran Premi berkala sebagaimana tercantum dalam Ikhtisar Polis.
Penanggung	PT Asuransi Cigna
Premi	Sejumlah uang yang wajib dibayarkan oleh Anda sebagai Pemegang Polis kepada Penanggung dengan cara yang sudah disetujui bersama dan tertulis dalam Polis asuransi. Premi yang Anda bayarkan telah termasuk seluruh biaya-biaya yang dibebankan kepada Polis dan dialokasikan untuk biaya akuisisi, biaya pemeliharaan Polis, biaya komisi, serta biaya lainnya apabila ada. Premi menjadi syarat diperolehnya perlindungan asuransi.
Tertanggung	Pemegang Polis atau perorangan lain sebagaimana tertera dalam Ikhtisar Polis, yang atas jiwanya diadakan pertanggungans asuransi.

SAHABAT PROTEKSI KELUARGA

Jenis Produk	:	Asuransi Kesehatan
Deskripsi Produk	:	Produk asuransi kesehatan yang memberikan manfaat perawatan dan pembedahan akibat penyakit atau kecelakaan.
Premi	:	Mulai dari Rp 450,000.00 per bulan untuk maksimal 5 Tertanggung.
Frekuensi Pembayaran Premi	:	Bulanan, Triwulanan, Semesteran atau Tahunan
Mata Uang	:	Rupiah
Masa Leluasa (<i>Grace Period</i>)	:	31 (tiga puluh satu) hari kalender terhitung sejak tanggal jatuh tempo pembayaran Premi.
Masa Mempelajari Polis (<i>Free Look Period</i>)	:	14 (empat belas) hari kalender setelah Polis diterima
Masa Asuransi	:	3 (tiga) tahun dan dapat diperpanjang dengan maksimal usia Tertanggung sampai dengan 70 (tujuh puluh) tahun dan usia Tertanggung anak sampai dengan 23 (dua puluh tiga) tahun.
Manfaat Asuransi	:	<ul style="list-style-type: none">• Manfaat Harian Perawatan Rumah Sakit maksimal Rp. 1,200,000.00 per hari• Manfaat Harian Perawatan ICU maksimal Rp. 2,400,000.00 per hari• Manfaat Pembedahan maksimal Rp. 24,000,000.00• Manfaat Rawat Jalan setelah Perawatan Rumah Sakit maksimal Rp. 2,400,000.00
Layanan Tambahan*	:	<ul style="list-style-type: none">• Layanan pendampingan saat di rumah dan perjalanan (<i>home and away service assistance</i>)• Layanan telekonsultasi keluarga

**Layanan Tambahan ini bukan bagian dari manfaat Polis asuransi dan hanya berlaku untuk periode tertentu. Syarat dan ketentuan lebih lanjut mengenai Layanan Tambahan ini silahkan hubungi Cigna SIAP di 1-500-033 atau SIAP@Cigna.com.*

PERSYARATAN PENGAJUAN

Usia Masuk Tertanggung : 6 bulan-60 tahun

Ketentuan *Underwriting* : *Guaranteed Acceptance*
Menyampaikan informasi atau dokumen berupa:

- Formulir Pengajuan;
- Kartu Identitas; dan
- Dokumen pendukung lainnya.

Pengajuan : Melalui layanan *Customer Services* sebagai berikut
Keluhan/Pertanyaan

- Cigna SIAP : 1-500-033
- E-mail : SIAP@Cigna.com
- WhatsApp : 0811-9619-500
- Website : www.cigna.co.id
- Facebook : Cigna Indonesia
- Twitter : @Cigna_ID
- Portal : cignaku.cigna.co.id

Jam Pelayanan *Walk-In Customer* adalah Senin-Jumat 08.00-17.00 WIB

Proses dan Prosedur Penanganan Keluhan:

- Penyampaian keluhan
Nasabah menyampaikan keluhan melalui telepon, email, media social (Facebook dan Twitter), WhatsApp, live chat dan media lainnya atau dapat mengunjungi kantor PT Asuransi Cigna
- Penanganan keluhan
 - Nasabah akan menerima nomor tiket keluhan melalui SMS
 - *Customer Service* Cigna akan menghubungi dan menindaklanjuti keluhan nasabah
- Penyelesaian keluhan
 - *Customer Service* Cigna akan menginformasikan hasil tindak lanjut kepada nasabah melalui telepon, SMS, atau surat dalam 5 (lima) hari kerja
 - Nasabah akan menerima SMS atas keluhan telah diselesaikan oleh *Customer Service*

RISIKO-RISIKO

Pada produk ini terdapat risiko-risiko yang mungkin akan muncul dikemudian hari. Adapun risiko-risiko tersebut antara lain:

Jenis Risiko	Penjelasan
Risiko Kecukupan Modal	Risiko yang berkaitan dengan kemampuan Penanggung dalam membayar kewajiban terhadap nasabahnya.
Risiko Operasional	Risiko yang timbul dari proses internal yang tidak memadai/gagal, atau dari sistem operasional. Atau dari peristiwa eksternal yang dapat memengaruhi kegiatan operasional Penanggung.
Risiko Kepatuhan	Risiko yang timbul akibat tidak mematuhi dan/ atau tidak melaksanakan peraturan perundang-undangan dan ketentuan.

ILUSTRASI

Bapak Budi berusia 35 tahun membeli produk Sahabat Proteksi Keluarga dengan mengikutsertakan istri dan 3 orang anaknya sebagai tertanggung, dengan pilihan Plan 1 dan pembayaran Premi secara bulanan.



PREMI BULANAN
Rp. 450,000.00



MANFAAT ASURANSI

- Limit Maksimal (manfaat gabungan per Polis per tahun) sebesar Rp. 100,000,000.00
- Manfaat Harian Perawatan Rumah Sakit sebesar Rp. 300,000.00 per hari
- Manfaat Harian Perawatan ICU sebesar Rp. 600,000.00 per hari
- Manfaat Pembedahan sebesar Rp. 6,000,000.00
- Manfaat Rawat Jalan setelah Perawatan Rumah Sakit sebesar Rp. 600,000.00



LAYANAN TAMBAHAN*

- Layanan Pendampingan saat di Rumah dan Perjalanan (*Home & Away Service Assistance*)
- Layanan Telekonsultasi Keluarga

**Layanan Tambahan ini bukan bagian dari manfaat Polis asuransi dan hanya berlaku untuk periode tertentu. Syarat dan ketentuan lebih lanjut mengenai Layanan Tambahan ini silahkan hubungi Cigna SIAP di 1-500-033 atau SIAP@Cigna.com.*

- Saat kondisi Polis aktif, Bapak Budi mengajukan klaim karena mengalami kecelakaan sehingga membutuhkan pembedahan dengan tipe pembedahan major dan perawatan di ICU selama 1 hari serta rawat inap di ruang pemulihan selama 5 hari. Setelah keluar dari Rumah Sakit Bapak Budi melakukan kontrol atas luka akibat kecelakaan tersebut dengan

biaya sebesar Rp 350,000.00. Untuk itu Bapak Budi berhak mendapatkan manfaat asuransi berupa:

1. Manfaat Pembedahan major : $75\% \times \text{Rp. } 6,000,000.00 = \text{Rp. } 4,500,000.00$
2. Manfaat Perawatan ICU : $1 \text{ hari} \times \text{Rp. } 600,000.00 = \text{Rp. } 600,000.00$
3. Manfaat Rawat Inap : $5 \text{ hari} \times \text{Rp. } 300,000.00 = \text{Rp. } 1,500,000.00$
4. Rawat Jalan setelah Rawat Inap = Rp. 350,000.00

Total manfaat yang diterima Bapak Budi sebesar Rp, 6,950,000.00

- Beberapa bulan kemudian, anak dari Pak Budi menderita sakit demam berdarah dan membutuhkan perawatan di Rumah Sakit selama 7 hari. Dan setelah keluar dari Rumah Sakit melakukan kontrol atas penyakit yang dideritanya tersebut dengan biaya sebesar Rp. 500,000.00. Untuk hal tersebut anak Pak Budi berhak mendapatkan manfaat asuransi berupa :

1. Manfaat Harian Perawatan Rumah Sakit : $7 \text{ hari} \times \text{Rp. } 300,000.00 = \text{Rp. } 2,100,000.00$
2. Rawat Jalan setelah Rawat Inap : Rp. 500,000

Total manfaat yang diterima anak Pak Budi adalah sebesar Rp. 2,600,00.00

Ilustrasi ini hanya sebagai gambaran secara umum. Untuk Premi dan Manfaat Asuransi yang berlaku mengacu pada Ikhtisar Polis.

KLAIM

Hubungi layanan Cigna SIAP 1-500-033 atau SIAP@Cigna.com untuk mendapatkan informasi dan panduan lengkap seputar pengajuan klaim asuransi Anda.

Beberapa hal yang perlu diperhatikan mengenai pengajuan klaim asuransi



Formulir klaim bisa Anda unduh dari www.cigna.co.id Khusus untuk formulir klaim kesehatan, kami lampirkan bersama dengan buku Polis Anda



Isilah formulir klaim yang diperlukan dengan benar dan lengkap



Siapkan dokumen yang perlu disertakan. Daftar dokumen dapat dilihat di buku Polis Anda atau di www.cigna.co.id



Serahkan seluruh kelengkapan dokumen yang diperlukan ke *Customer Service* Cigna atau kirimkan melalui pos

Dokumen Klaim Rawat Inap/ICU/Pembedahan/Rawat Jalan

1. Formulir Klaim Asuransi Kesehatan yang telah diisi dengan lengkap dan benar;
2. Perincian Biaya Perawatan di Rumah Sakit;
3. Kuitansi Asli/Fotokopi Legalisir dari Rumah Sakit;
4. Fotokopi Kartu Tanda Pengenal;
5. Fotokopi Kartu Keluarga;
6. Dokumen lain sebagaimana diperlukan Penanggung apabila Klaim yang diajukan memerlukan klarifikasi dan/atau informasi lebih lanjut.

Pengecualian

Penanggung tidak akan membayarkan Manfaat Asuransi yang disebabkan oleh antara lain sebagai berikut:

1. Tertanggung melakukan atau ikut serta dalam tindakan melawan hukum;
2. Penyalahgunaan alkohol atau obat-obatan terlarang;
3. Keterlibatan Tertanggung dalam kegiatan berbahaya;
4. Penyakit bawaan atau kelainan sejak lahir.

Mohon untuk mengacu pada ketentuan Polis untuk mengetahui pengecualian yang lebih lengkap dan apa yang tidak dijamin dalam produk ini.

PERTANYAAN YANG SERING DIAJUKAN

POLIS

Berapa lama jangka waktu berlakunya Polis Asuransi Saya?

Jangka waktu berlakunya Polis Asuransi Anda dapat dilihat di dalam Ikhtisar Polis, sepanjang tidak adanya pengakhiran Polis baik dari Penanggung ataupun Anda sebagai Pemegang Polis.

Apa yang harus Saya lakukan jika Polis Asuransi Saya hilang?

Segera hubungi Cigna SIAP di 1-500-033 atau SIAP@Cigna.com jika Polis Asuransi Anda hilang. Kami akan mencetakkan kembali Polis duplikat Anda setelah menerima dokumen berikut:

- Surat permohonan pencetakan Polis dari Pemegang Polis
- Fotokopi kartu identitas yang berlaku (KTP, SIM atau KITAS)

PREMI

Apakah besar Premi yang harus Saya bayarkan akan tetap sama selama Polis Asuransi Saya aktif?

Premi Anda akan disesuaikan pada tanggal ulang tahun polis setelah Anda mencapai usia tertentu. Untuk informasi penyesuaian besar Premi dapat Anda lihat pada lampiran tabel Premi dalam Ikhtisar Polis.

Apakah bukti yang Saya terima jika telah membayar Premi Asuransi melalui pendebitan kartu kredit atau rekening tabungan?

Transaksi pendebitan yang tercantum pada lembar tagihan kartu kredit atau rekening tabungan Anda merupakan bukti sah pembayaran Premi atau jika Anda memilih metode pembayaran Premi melalui transfer, bukti transfer Anda merupakan bukti sah pembayaran Premi.

Jika melewati Masa Leluasa pembayaran Premi, bagaimana status Polis Asuransi Saya?

Polis Anda menjadi tidak aktif (*lapse*) dan perlindungan Asuransi Anda akan menjadi batal dengan sendirinya. Polis Asuransi Anda dapat dipulihkan secara otomatis apabila Premi dibayarkan dalam waktu dua bulan setelah lewat Masa Leluasa.

PT Asuransi Cigna terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).