

# Ringkasan Informasi Produk



## CIGNA PROTEKSI SEHAT OPTIMA

Ringkasan Informasi Produk ini akan membantu Anda semakin memahami produk asuransi yang akan Anda miliki.

Polis Asuransi adalah bukti kepesertaan dan kontrak asuransi antara Anda sebagai Pemegang Polis dan/atau Tertanggung dengan PT Asuransi Cigna sebagai Penanggung.

### Penting untuk dibaca:

- Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk ini. Anda dapat menghubungi Kami jika menemukan hal yang tidak Anda pahami.
- Persetujuan pengajuan asuransi tergantung pada hasil seleksi risiko dari masing-masing calon nasabah.

Untuk membantu Anda memahami Ringkasan Informasi Produk ini, berikut adalah penjelasan istilah yang digunakan dalam dokumen ini:

Istilah	Definisi
Pemegang Polis	Perorangan yang mengadakan perjanjian asuransi dengan Penanggung dan bertanggung jawab atas pembayaran Premi, yang namanya dicantumkan dalam Ikhtisar Polis.
Penanggung	PT Asuransi Cigna
Premi	Sejumlah uang yang tercantum dalam Ikhtisar Polis atau perubahannya, yang disetujui dan wajib dibayar oleh Pemegang Polis kepada Penanggung sebagai syarat diberikannya perlindungan asuransi atas diri Tertanggung. Premi yang Anda bayarkan telah termasuk seluruh biaya-biaya yang dibebankan kepada Polis dan dialokasikan untuk biaya akuisisi, biaya pemeliharaan Polis, biaya komisi, serta biaya lainnya apabila ada.  Premi menjadi syarat diperolehnya perlindungan asuransi.
Tertanggung	Orang yang atas jiwa dan/atau kesehatannya diadakan perjanjian asuransi berdasarkan Polis ini.

## CIGNA PROTEKSI SEHAT OPTIMA

Jenis Produk	:	Asuransi Kesehatan
Deskripsi Produk	:	Produk asuransi kesehatan keluarga yang memberikan manfaat perawatan dan pembedahan akibat penyakit atau kecelakaan serta manfaat pengembalian Premi.
Premi	:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mulai dari Rp. 265,000,000 -an per bulan</li><li>• Diskon Premi untuk frekuensi pembayaran<ul style="list-style-type: none"><li>- 3 bulanan : 3%</li><li>- 6 bulanan : 7%</li><li>- Tahunan : 10%</li></ul></li><li>• Diskon premi apabila menyertakan pasangan sebesar 5%</li></ul>
Frekuensi Pembayaran Premi	:	Bulanan, Triwulanan, Semesteran atau Tahunan
Mata Uang	:	Rupiah
Masa Leluasa ( <i>Grace Period</i> )	:	31 (tiga puluh satu) hari kalender terhitung sejak tanggal jatuh tempo pembayaran Premi.
Masa Mempelajari Polis ( <i>Free Look Period</i> )	:	14 (empat belas) hari kalender sejak Polis diterima
Masa Asuransi	:	3 tahun dan dapat diperpanjang hingga maksimal usia Tertanggung sampai dengan 75 (tujuh puluh lima) tahun atau Tertanggung anak sampai dengan 23 (dua puluh tiga) tahun.
Manfaat Asuransi	:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Manfaat Harian Rawat Inap, maksimum Rp. 1,500,000.00</li><li>• Manfaat Pembedahan, maksimum Rp. 15,000,000.00</li><li>• Pengembalian Premi setiap 36 (tiga puluh enam) bulan, maksimum Rp. 10,824,300.00</li></ul>
Layanan Tambahan*	:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Layanan Bantuan Domestik</li><li>• Layanan Ambulan Lokal</li></ul>

*\*Layanan Tambahan ini bukan bagian dari manfaat Polis asuransi dan hanya berlaku untuk periode tertentu. Syarat dan ketentuan lebih lanjut mengenai Layanan Tambahan ini silahkan hubungi Cigna SIAP di 1-500-033 atau SIAP@Cigna.com.*

## PERSYARATAN PENGAJUAN

- Usia Masuk Tertanggung :
  - Tertanggung utama 21 -59 tahun
  - Pasangan 18 - 59 tahun
  - Anak 6 bulan - 17 tahun
- Ketentuan *Underwriting* : *Guaranteed Acceptance*  
Menyampaikan informasi atau dokumen berupa:
  - Formulir Pengajuan;
  - Kartu Identitas; dan
  - Dokumen pendukung lainnya.
- Pengajuan Keluhan/Pertanyaan : Melalui Layanan *Customer Service* sebagai berikut:
  - Cigna SIAP : 1-500-033
  - E-mail : SIAP@Cigna.com
  - WhatsApp : 0811-9619-500
  - Website : www.cigna.co.id
  - Facebook : Cigna Indonesia
  - Twitter : @Cigna\_ID
  - Portal : cignaku.cigna.co.idJam Pelayanan *Walk-In Customer* adalah Senin-Jumat 08.00-17.00 WIB
- Proses dan Prosedur Penanganan Keluhan:
  - Penyampaian keluhan  
Nasabah menyampaikan keluhan melalui telepon, e-mail, media sosial (Facebook dan Twitter), WhatsApp, live chat dan media lainnya atau dapat mengunjungi kantor PT Asuransi Cigna
  - Penanganan keluhan
    - Nasabah akan menerima nomor tiket keluhan melalui SMS
    - *Customer Service* Cigna akan menghubungi dan menindaklanjuti keluhan nasabah
  - Penyelesaian keluhan
    - *Customer Service* Cigna akan menginformasikan hasil tindak lanjut kepada nasabah melalui telepon, SMS, atau surat dalam 5 (lima) hari kerja
    - Nasabah akan menerima SMS atas keluhan telah di selesaikan oleh *Customer Service*

## RISIKO-RISIKO

Pada produk ini terdapat risiko-risiko yang mungkin akan muncul dikemudian hari. Adapun risiko-risiko tersebut antara lain:

Jenis Risiko	Penjelasan
Risiko Kecukupan Modal	Risiko yang berkaitan dengan kemampuan Penanggung dalam membayar kewajiban terhadap nasabahnya.
Risiko Operasional	Risiko yang timbul dari proses internal yang tidak memadai/gagal, atau dari sistem operasional. Atau dari peristiwa eksternal yang dapat memengaruhi kegiatan operasional Penanggung.

Risiko Kepatuhan

Risiko yang timbul akibat tidak mematuhi dan/ atau tidak melaksanakan peraturan perundang-undangan dan ketentuan.

---

## ILUSTRASI

Bapak Budiman berusia 51 tahun membeli produk Cigna Proteksi Sehat Optima dengan pilihan Plan 1 dan pembayaran Premi secara bulanan.

---



### PREMI BULANAN

Rp. 330,000.00



### MANFAAT ASURANSI

- Manfaat Harian Rawat Inap sebesar Rp. 300,000.00
- Manfaat Pembedahan sebesar Rp. 3,000,000.00
- Pengembalian Premi setiap 36 (tiga puluh enam) bulan sebesar 50% dari total Premi yang dibayarkan



### LAYANAN TAMBAHAN

- Layanan Ambulan Lokal
- Layanan Bantuan Domestik
- Free Movie & Merchant Discount

Saat kondisi Polis aktif, Bapak Budiman mengajukan klaim karena mengalami kecelakaan sehingga membutuhkan perawatan selama 2 hari dan harus dilakukan pembedahan dengan tipe pembedahan sedang.

Untuk itu Bapak Budiman berhak mendapatkan manfaat asuransi berupa:

1. Manfaat Harian Rawat Inap :2 hari x Rp. 300,000.00 = Rp. 600,000.00
2. Manfaat Pembedahan sedang : 50% x Rp. 3,000,000.00 = Rp. 1,500,000.00

Total manfaat yang diterima Bapak Budiman sebesar Rp. 2,100,000.00

Bulan ke 38, Bapak Budiman berhak mendapatkan fasilitas pengembalian Premi dengan perhitungan sebagai berikut:

$$\begin{aligned} &= (\text{Premi bulanan} \times 36 \text{ bulan}) \times 50\% \\ &= (\text{Rp. } 330,000.00 \times 36) \times 50\% \\ &= \text{Rp. } 5,940,000.00 \end{aligned}$$

*Ilustrasi ini hanya sebagai gambaran secara umum. Untuk Premi dan Manfaat Asuransi yang berlaku mengacu pada Ikhtisar Polis.*

## KLAIM

Hubungi layanan Cigna SIAP 1-500-033 atau SIAP@Cigna.com untuk mendapatkan informasi dan panduan lengkap seputar pengajuan klaim asuransi Anda.

Beberapa hal yang perlu diperhatikan mengenai pengajuan klaim asuransi



Formulir Klaim bisa Anda unduh dari [www.cigna.co.id](http://www.cigna.co.id) Khusus untuk formulir klaim kesehatan, kami lampirkan bersama dengan buku Polis Anda



Isilah Formulir Klaim yang diperlukan dengan benar dan lengkap



Siapkan dokumen yang perlu disertakan. Daftar dokumen dapat dilihat di buku Polis Anda atau di [www.cigna.co.id](http://www.cigna.co.id)



Serahkan seluruh kelengkapan dokumen yang diperlukan ke *Customer Service* Cigna atau kirimkan melalui pos

### Dokumen Klaim Rawat Inap/Pembedahan

- Formulir Klaim Asuransi Kesehatan yang telah diisi dengan lengkap dan benar;
- Perincian biaya Perawatan di Rumah Sakit;
- Kuitansi asli/legalisir dari Rumah Sakit;
- Fotokopi kartu identitas Tertanggung (KTP/SIM/Paspor) ;
- Fotokopi Kartu Keluarga Tertanggung;
- Dokumen lain sebagaimana diperlukan Penanggung apabila klaim yang diajukan memerlukan klarifikasi dan/atau informasi lebih lanjut.

### Pengecualian

Penanggung tidak akan membayarkan Manfaat Asuransi yang disebabkan oleh antara lain sebagai berikut:

- Keterlibatan Tertanggung secara aktif dalam perang;
- Bunuh diri atau usaha sejenisnya;
- Tertanggung melakukan atau ikut serta dalam tindakan melawan hukum;
- Tertanggung menggunakan obat- obat terlarang.

Mohon untuk mengacu pada ketentuan Polis untuk mengetahui pengecualian yang lebih lengkap dan apa yang tidak dijamin dalam produk ini.

## PERTANYAAN YANG SERING DIAJUKAN

### POLIS

*Berapa lama jangka waktu berlakunya Polis Asuransi Saya?*

Jangka waktu berlakunya Polis Asuransi Anda dapat dilihat di dalam Ikhtisar Polis, sepanjang tidak adanya pengakhiran Polis baik dari Penanggung ataupun Anda sebagai Pemegang Polis.

*Apa yang harus Saya lakukan jika Polis Asuransi Saya hilang?*

Segera hubungi Cigna SIAP di 1-500-033 atau SIAP@Cigna.com jika Polis Asuransi Anda hilang. Kami akan mencetakkan kembali Polis duplikat Anda setelah menerima dokumen berikut:

- Surat permohonan pencetakan Polis dari Pemegang Polis
- Fotokopi kartu identitas yang berlaku (KTP, SIM atau KITAS)

## PREMI

*Apakah besar Premi yang harus Saya bayarkan akan tetap sama selama Polis Asuransi Saya aktif?*

Premi Anda akan disesuaikan pada tanggal ulang tahun polis setelah Anda mencapai usia tertentu. Untuk informasi penyesuaian besar Premi dapat Anda lihat pada lampiran tabel Premi dalam Ikhtisar Polis.

*Apakah bukti yang Saya terima jika telah membayar Premi Asuransi melalui pendebitan kartu kredit atau rekening tabungan?*

Transaksi pendebitan yang tercantum pada lembar tagihan kartu kredit atau rekening tabungan Anda merupakan bukti sah pembayaran Premi atau jika Anda memilih metode pembayaran Premi melalui transfer, bukti transfer Anda merupakan bukti sah pembayaran Premi.

*Jika melewati Masa Leluasa pembayaran Premi, bagaimana status Polis Asuransi Saya?*

Polis Anda menjadi tidak aktif (*lapse*) dan perlindungan Asuransi Anda akan menjadi batal dengan sendirinya. Polis Asuransi Anda dapat dipulihkan secara otomatis apabila Premi dibayarkan dalam waktu dua bulan setelah lewat Masa Leluasa.

PT Asuransi Cigna terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).