

# Ringkasan Informasi Produk



## ASURANSI JIWA PROTEKSI KREDIT

Ringkasan Informasi Produk ini akan membantu Anda semakin memahami produk asuransi yang akan Anda miliki.

Sertifikat Asuransi adalah bukti kepesertaan dan kontrak asuransi antara Anda sebagai Tertanggung dengan PT Asuransi Cigna sebagai Penanggung.

### Penting untuk Dibaca :

- Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk ini. Anda dapat menghubungi Kami jika menemukan hal yang tidak Anda pahami.
- Persetujuan pengajuan asuransi tergantung pada hasil seleksi risiko dari masing-masing calon nasabah.
- Produk Asuransi ini adalah milik PT Asuransi Cigna. Produk Asuransi ini bukan merupakan produk dan tanggung jawab PT BPR Modern Multi Artha sehingga tidak dijamin oleh PT BPR Modern Multi Artha serta tidak termasuk dalam cakupan program penjaminan sebagaimana dimaksud dalam ketentuan perundang-undangan mengenai lembaga penjaminan simpanan. Risiko Asuransi adalah menjadi tanggung jawab PT Asuransi Cigna.

Untuk membantu Anda memahami Ringkasan Informasi Produk ini, berikut adalah penjelasan istilah yang digunakan dalam dokumen ini:

Istilah	Definisi
Debitur	Perorangan yang mendapatkan fasilitas pinjaman dari Pemegang Polis.
Pemegang Polis	PT BPR Modern Multi Artha.
Penanggung	PT Asuransi Cigna.
Premi	Sejumlah uang yang wajib dibayarkan secara sekaligus oleh Tertanggung kepada Penanggung melalui Pemegang Polis berdasarkan syarat dan ketentuan yang berlaku dalam Asuransi Jiwa Proteksi Kredit. Premi yang Anda bayarkan telah termasuk seluruh biaya-biaya yang dibebankan kepada Polis dan dialokasikan untuk biaya akuisisi, biaya pemeliharaan Polis, biaya komisi, serta biaya lainnya apabila ada.

Tertanggung	Premi menjadi syarat diperolehnya perlindungan asuransi. Debitur yang atas jiwa dan/atau kesehatannya telah disetujui oleh Penanggung untuk mendapatkan perlindungan dalam Asuransi Jiwa Proteksi Kredit.
-------------	---

---

## ASURANSI JIWA PROTEKSI KREDIT

Jenis Produk	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asuransi Jiwa Berjangka</li> </ul>
Deskripsi Produk	<ul style="list-style-type: none"> <li>Produk asuransi jiwa kredit yang memberikan manfaat asuransi berupa pembayaran uang pertanggungan yang jumlahnya menurun sesuai dengan sisa pinjaman yang diajukan oleh Tertanggung apabila terjadi risiko meninggal dunia karena penyakit atau kecelakaan.</li> </ul>
Premi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dihitung berdasarkan usia, jumlah pinjaman awal dan tenor pinjaman</li> </ul>
Frekuensi Pembayaran Premi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sekaligus</li> </ul>
Pengembalian Premi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pengembalian Premi = <math>\frac{(N-T)}{N} \times \text{Net Premium} \times 30\%</math></li> </ul> <p>Keterangan :</p> <p>N : Jangka waktu pinjaman dalam bulan</p> <p>T : Jangka waktu pinjaman yang sudah dilalui dalam bulan</p> <p>Net Premium : Premi Net yang diterima oleh Cigna (Gross Premi - Komisi untuk partner)</p>
Mata Uang	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rupiah</li> </ul>
Masa Asuransi	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 - 20 tahun</li> <li>Maksimal usia Tertanggung sampai dengan 75 (tujuh puluh lima) tahun.</li> </ul>
Manfaat Asuransi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manfaat Meninggal Dunia karena Penyakit atau Kecelakaan maksimal sebesar jumlah pinjaman awal</li> </ul>

### PERSYARATAN PENGAJUAN

Usia Masuk Tertanggung	<ul style="list-style-type: none"> <li>18 - 74 tahun</li> </ul>
Ketentuan <i>Underwriting</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ketentuan <i>underwriting</i> mengikuti panduan standar seleksi risiko Penanggung dengan mengacu pada table medis sebagai berikut:</li> </ul>

Uang Pertanggungan (Rupiah)	Usia Masuk					
	18-45	46-55	56-60	61-65	66-69	70-74
≤ 100.000.000	GA	GA	NM	NM	NM	E
100.000.001 - 300.000.000	GA	GA	NM	NM	B	E
300.000.001 - 500.000.000	NM	NM	NM	NM	C	E
500.000.001 - 1.000.000.000	NM	NM	NM	NM	D	E
1.000.000.001 - 1.500.000.000	NM	NM	C	D	D	E
1.500.000.001 - 2.000.000.000	C	D	E	E	E	E
2.000.000.001 - 3.000.000.000	D	E	E	E	E	E

Keterangan :

GA : *Guaranteed Acceptance*

NM : Non Medis

C,D,E : Tipe pemeriksaan kesehatan

Pengajuan Keluhan/Pertanyaan Melalui Layanan *Customer Service* sebagai berikut:

- Cigna SIAP : 1-500-033
- E-mail : SIAP@Cigna.com
- WhatsApp : 0811-9619-500
- Website : www.cigna.co.id
- Facebook : Cigna Indonesia
- Twitter : @Cigna\_ID
- Portal : cignaku.cigna.co.id

Jam Pelayanan *Walk-In Customer* adalah Senin-Jumat 08.00-17.00 WIB

Proses dan Prosedur Penanganan Keluhan:

- Penyampaian keluhan  
Nasabah menyampaikan keluhan melalui telepon, e-mail, media sosial (Facebook dan Twitter), WhatsApp, live chat dan media lainnya atau dapat mengunjungi kantor PT Asuransi Cigna
- Penanganan keluhan
  - Nasabah akan menerima nomor tiket keluhan melalui SMS
  - *Customer Service* Cigna akan menghubungi dan menindaklanjuti keluhan nasabah
- Penyelesaian keluhan
  - *Customer Service* Cigna akan menginformasikan hasil tindak lanjut kepada nasabah melalui telepon, SMS, atau surat dalam 5 (lima) hari kerja
  - Nasabah akan menerima SMS atas keluhan telah di selesaikan oleh *Customer Service*

## RISIKO-RISIKO

Pada produk ini terdapat risiko-risiko yang mungkin akan muncul dikemudian hari. Adapun risiko-risiko tersebut antara lain:

Jenis Risiko	Penjelasan
Risiko Kecukupan Modal	Risiko yang berkaitan dengan kemampuan Penanggung dalam membayar kewajiban terhadap nasabahnya.

Risiko Operasional Risiko yang timbul dari proses internal yang tidak memadai/gagal, atau dari sistem operasional. Atau dari peristiwa eksternal yang dapat memengaruhi kegiatan operasional Penanggung.

Risiko Kepatuhan Risiko yang timbul akibat tidak mematuhi dan/ atau tidak melaksanakan peraturan perundang-undangan dan ketentuan.

---

## ILUSTRASI

Pada tanggal 1 Januari 2020 Ibu Yani berusia 31 tahun mengajukan pinjaman sebesar Rp. 300,000,000.00 dan membeli produk Asuransi Jiwa Proteksi Kredit.



### PREMI SEKALIGUS

Rate premi : 20.12‰

Tenor : 20 tahun

Premi yang dibayarkan:  $20.12/1000 \times \text{Rp. } 300,000,000.00$

= Rp. 6,036,000.00

### MANFAAT ASURANSI

- Manfaat meninggal dunia

Pada tanggal 3 Mei 2030, Ibu Yani meninggal dunia karena Kecelakaan dengan sisa pinjaman yang harus dilunasi sebesar Rp. 150,000,000.00. Maka Cigna akan membayarkan manfaat asuransi sebesar Rp. 150,000,000.00 kepada Pemegang Polis untuk melunasi sisa pinjaman Ibu Yani.

*Ilustrasi ini hanya sebagai gambaran secara umum. Untuk Premi dan Manfaat Asuransi yang berlaku mengacu pada Sertifikat Polis.*

## KLAIM

Hubungi layanan Cigna SIAP 1-500-033 atau SIAP@Cigna.com untuk mendapatkan informasi dan panduan lengkap seputar pengajuan klaim asuransi Anda.

---

Beberapa hal yang perlu diperhatikan mengenai pengajuan klaim asuransi



Formulir Klaim bisa Anda unduh dari [www.cigna.co.id](http://www.cigna.co.id).



Isilah Formulir Klaim yang diperlukan dengan benar dan lengkap



Siapkan dokumen yang perlu disertakan. Daftar dokumen dapat dilihat di buku Polis Anda atau di [www.cigna.co.id](http://www.cigna.co.id)



Serahkan seluruh kelengkapan dokumen yang diperlukan ke *Pemegang Polis*

#### Dokumen Klaim Meninggal Dunia

1. Formulir Klaim Meninggal Dunia yang telah diisi dengan lengkap dan benar;
2. Tabel rincian saldo cicilan (*Loan Ledger*);
3. Fotokopi Legalisir Surat Keterangan Kematian dari pemerintah setempat dan Surat Kematian dari Rumah sakit atau Akta kematian dari catatan sipil;
4. Surat Keterangan dari Kepolisian apabila Meninggal Dunia karena kecelakaan lalu lintas;
5. Fotokopi Kartu Identitas (KTP/SIM/Paspor);
6. Fotokopi Kartu Keluarga (KK);
7. Sertifikat Asuransi;
8. Surat Keterangan dari Kedutaan Besar Republik Indonesia setempat (apabila meninggal di luar wilayah Republik Indonesia);
9. Kronologis meninggal dunia/pada saat kejadian;
10. Dokumen lain sebagaimana dibutuhkan Penanggung (apabila membutuhkan proses investigasi)

#### PENGECEUALIAN

Penanggung tidak akan membayarkan Manfaat Asuransi yang disebabkan oleh antara lain sebagai berikut :

1. Keikutsertaan dalam tindakan yang tidak sah atau tindak kriminal;
2. Penyalahgunaan penggunaan obat terlarang atau alkohol;
3. Terinfeksi oleh Human Immunodeficiency Virus ("HIV"), Acquired Immune Deficiency Syndrome ("AIDS");
4. Bunuh diri atau usaha sejenisnya berlaku 365 (tiga ratus enam puluh lima) hari sejak tanggal mulai berlakunya asuransi.

Mohon untuk mengacu pada Sertifikat Asuransi untuk mengetahui pengecualian yang lebih lengkap dan apa yang tidak dijamin dalam produk ini.

Pertanyaan yang Sering Diajukan :

#### SERTIFIKAT ASURANSI

*Berapa lama jangka waktu berlakunya Masa Asuransi Saya?*

Jangka waktu berlakunya Masa Asuransi Anda dapat dilihat di dalam Sertifikat Asuransi.

*Apa yang harus Saya lakukan jika Sertifikat Asuransi Saya hilang?*

Segera hubungi Cigna SIAP di 1-500-033 atau SIAP@Cigna.com jika Sertifikat Asuransi Anda hilang. Kami akan mencetakkan kembali Sertifikat duplikat Anda setelah menerima dokumen berikut:

- Surat permohonan pencetakan Sertifikat Asuransi dari Pemegang Polis
- Fotokopi kartu identitas yang berlaku (KTP, SIM atau KITAS)

PT Asuransi Cigna terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).